



Case Study aus meiner Executive-Laufbahn - Case Study ENG from my executive career

Case Study – Transformation & Commercial Acceleration (DACH / EMEA)

Ausgangssituation

Mehr als 50 Kunden aus MedTech, Biotech und Pharma standen vor der Herausforderung, ihre Transformations- und Capability-Building-Programme zu professionalisieren. Ziel war es, Lernen und Kompetenzaufbau stärker mit Geschäftszielen zu verknüpfen, die Wirkung zu messen und Kundenzufriedenheit sowie Bindung nachhaltig zu steigern.

Mein Beitrag

Als **Managing Partner a.i. – Boutique Consultancy (Life Sciences)** konzipierte und leitete ich den Aufbau innovativer Lern- und Transformationslösungen.

- Entwicklung und Umsetzung von **KI-gestützten Transformations- und Lernprogrammen**
- Aufbau strategischer **Learning-Plattformen**
- Ausrichtung von **Bildungs-Frameworks an klaren Business-Outcomes**
- Verantwortung für die **qualitative Umsetzung und Delivery**

Ergebnisse & Wirkung

- **+25 % Kundenzufriedenheit** durch messbare Lernerfolge
- **+35 % Kompetenzaufbau** bei Zielgruppen
- **+15 % Kundenbindung** durch nachhaltige Wirkung der Programme

Umfang / Verantwortungsbereich

- Betreuung von über 50 Kunden in MedTech, Biotech und Pharma
- Advisory- & Fractional-Mandate in DACH / EMEA
- Beratungstätigkeit in einem Boutique-Consultancy-Setup mit 3 Partnern

Schlüsselkompetenzen

- Transformation & Change Leadership
- Capability-Building & Learning Design
- Commercial Acceleration
- Life Sciences Consulting

Hinweis: Dieses Dokument dient ausschließlich der allgemeinen Information und stellt kein verbindliches Angebot dar. Alle Angaben ohne Gewähr.

Disclaimer: This document is for general informational purposes only and does not constitute a binding offer. All information provided without liability.

CCC Interim Leadership | Kai Künstler

FÜHRUNG AUF ZEIT. WIRKUNG MIT WEITBLICK
LEADERSHIP ON DEMAND. IMPACT WITH FORESIGHT



Case Study – Transformation & Commercial Acceleration (DACH / EMEA)

Situation

More than 50 clients across MedTech, Biotech, and Pharma needed to professionalize their transformation and capability-building programs. The objective was to better align learning and development with business outcomes, measure impact, and improve both customer satisfaction and retention.

My Contribution

As **Managing Partner a.i. – Boutique Consultancy (Life Sciences)**, I designed and led the implementation of innovative learning and transformation solutions.

- Designed and implemented **AI-enabled transformation and learning programs**
- Built strategic **learning platforms**
- Aligned **education frameworks to concrete business outcomes**
- Oversaw program delivery and ensured measurable impact

Results & Impact

- **+25% customer satisfaction** through visible learning success
- **+35% competency development** among target groups
- **+15% client retention** driven by sustainable program outcomes

Scale / Scope

- Advisory and fractional mandates with **50+ clients** in MedTech, Biotech, and Pharma
- Regional scope: **DACH / EMEA**
- Consulting practice within a boutique firm with 3 partners

Key Competencies

- Transformation & Change Leadership
- Capability-Building & Learning Design
- Commercial Acceleration
- Life Sciences Consulting

Hinweis: Dieses Dokument dient ausschließlich der allgemeinen Information und stellt kein verbindliches Angebot dar. Alle Angaben ohne Gewähr.

Disclaimer: This document is for general informational purposes only and does not constitute a binding offer. All information provided without liability.